

Hyvän hoidon kriteeristö

Työkirja työyhteisöille muistisairaiden ihmisten
hyvän hoidon ja elämänlaadun kehittämiseen ja arviointiin

4., uudistettu painos 2016

Muistisairaahan ihmisen hyvän hoidon elementit

Jokaisesta elementistä on koottu kriteeristöön

- Taustatietoa
- Lisäluettavaa
- Kriteerit muistityön arvioimiseksi ja kehittämiseksi

A-osa

B-osa

KUNTOUTUS, HOIVA JA HOITO		OIKEUKSIEN EDISTÄMINEN	HENKILÖSTÖ JA TYÖHYVINVOINTI
Elämänhistoria ja elämänlaatu	Kivun hoito	Itsemääräämisoikeus	Oma-ohjautumissuunnitelma
Kuntoutus-, palvelu- ja hoitosuunnitelma	Seksuaalisuus	Hoitotahto	Työyhteisön toimintatavat ja arvot
Toimintakyky	Vuorovaikutus ja kohtaaminen	Edunvalvontavaltuus	Riskien hallinta
Aktiivinen arki	Asumisympäristö	Edunvalvonta	Henkilöstö, johtaminen ja työn kehittäminen
Terveyden edistäminen	Esteettömyys ja turvallisuus	Osallisuus ja vertaistuki	Työhyvinvointi
Ravitsemus	Teknologia ja apuvälineet	Läheiset ja tukiverkostot	Asiakasturvallisuus
Lääkkeetön hoito	Saattohoito	Eettiset kysymykset ja päätöksenteko	Asiakas- ja potilastietojen käsittely
Lääkehoito			

Hyvän hoidon kriteerit

**OIKEUKSIEN
EDISTÄMINEN**

Muistisairaahan ihmisen oikeuksia voidaan tukea ja edistää koko elämän ajan ja sairauden kaikissa vaiheissa:

- Ammattihenkilöstö voi ohjata, neuvoa ja kannustaa asiakirjojen tekemiseen sellaista muistisairasta, jonka oikeudellinen toimintakyky on vielä riittävä
- Sairauden alkuvaiheessa erityisesti kotona asuvan kanssa on hyvä keskustella asiakirjojen laatimisesta
- Sairauden edetessä sairastunutta tulee tukea päätöksenteossa ja hänen terveenä ilmaistua tahtoa tulee kunnioittaa



20. Muistikodissa

A. on yhteisesti sovittu itsemääräämisoikeuden vahvistamista koskevista käytännöistä

3 2 1 0

B. noudatetaan rajoitustoimenpiteisiin liittyviä suosituksia ja ohjeita

3 2 1 0

C. on laadittu itsemääräämisoikeutta ja rajoittamista koskevat ohjeet

3 2 1 0

D. on tiedossa, miten toimitaan, jos havaitaan epäasianmukaista kohtelua

3 2 1 0

21. Muistikodin hoitohenkilöstö

A. selvittää, onko muistisairaalla hoitotahto, ja jos on, missä sitä säilytetään

3 2 1 0

B. kannustaa hoitotahdon tekemiseen, mikäli muistisairas ymmärtää asian merkityksen

3 2 1 0

C. on perehtynyt muistisairaahan hoitotahtoon ja keskustellut siitä hänen ja tarvittaessa hänen läheistensä kanssa

3 2 1 0

D. noudattaa muistisairaahan hoitotahtoa

3 2 1 0

22. Muistikodin hoitohenkilöstö

A. selvittää, onko edunvalvontavaltuutus tehty, missä sitä säilytetään ja kuka on merkitty ensisijaiseksi valtuutetuksi

3 2 1 0

B. kannustaa edunvalvontavaltuutuksen tekemiseen, mikäli muistisairas ymmärtää asian merkityksen

3 2 1 0

C. on tietoinen edunvalvontavaltuutetusta ja hänen tehtävistään, jos edunvalvontavaltuutus on saatettu voimaan

3 2 1 0

23. Muistikodin hoitohenkilöstö

A. on tietoinen, miten tehdään ilmoitus maistraattiin, jos edunvalvonnan tarve havaitaan

3 2 1 0

B. on tietoinen muistisairaalle määrätyn edunvalvojan nimestä ja yhteystiedoista, ja ne on kirjattu hoitosuunnitelmiin

3 2 1 0

C. sopii yhteydenpidon käytännöistä edunvalvojan kanssa, ja koko henkilöstö on tietoinen sovituista käytännöistä

3 2 1 0

24. Muistikodissa tuetaan

A. sairastuneen mahdollisuutta osallistua vertaistukiryhmiin ja/tai Muisti-KaVeRi-toimintaan	3	2	1	0
B. aktiivisesti osallisuuteen ja toimijuuteen sairastuneen omien voimavarojen puitteissa	3	2	1	0
C. läheisten osallisuutta muistisairaana ihmisen sosiaalisen verkoston ylläpitämiseksi	3	2	1	0
D. ja organisoidaan vapaaehtoistyön eri muotoja	3	2	1	0

25. Muistikodissa

A. on läheisillä mahdollisuus osallistua toimintaan oman jaksamisensa ja halunsa mukaan

3 2 1 0

B. läheiset voivat osallistua hoitopalaveriinhin ja tulla kuulluksi sairastuneen läheisensä hoidon suunnittelussa ja arvioinnissa

3 2 1 0

C. läheiset saavat tietoa toimintatavoista ja mahdollisuuksista osallistua

3 2 1 0

D. järjestetään säännöllisesti omaisten, vapaaehtoistyön tai ystävältoja

3 2 1 0

26. Muistikodin henkilöstö

A. tunnistaa eettisiä pulmatilanteita ja keskustelee niistä

3 2 1 0

B. on tietoinen yksikkönsä pelisäännöistä ja toimintamalleista eettisen kuorman tunnistamiseksi ja keventämiseksi

3 2 1 0

C. tuntee oman työyhteisön eettiset ohjeet ja toimintamallit

3 2 1 0

D. saa koulutusta ja ohjausta eettiseen päätöksentekoon ja siihen liittyvien asioiden tunnistamiseen

3 2 1 0

E. saa apua pulmatilanteiden ratkaisuun

3 2 1 0

F. on tietoinen työyhteisönsä eettisestä toimikunnasta, jossa on mukana muistisairaita ja heidän läheisiään, tai työyhteisö on sellaisessa mukana

3 2 1 0