

Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Kymenlaakson IkäOpastin

IkäOpastin asiakasohjauksen ja Kymenlaakson Muistiluotsin yhteistyö

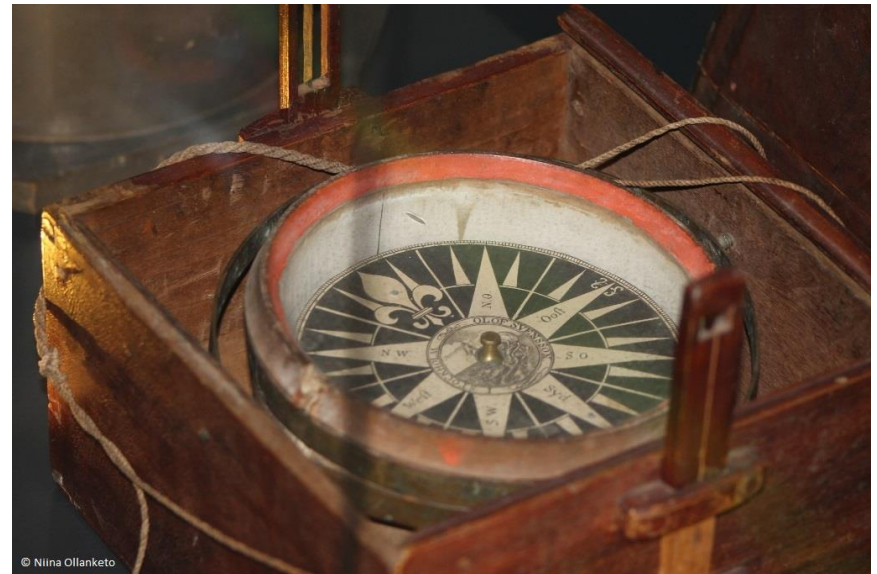
IkäOpastin 



Muistiluotsi
asiantuntija- ja tukikeskus
Kymenlaakso

Yhteistyön päämäärä, tavoitteet ja keinot

- Päämäärä
 - Asiakasohjaus ja Kymenlaakson Muistiluotsi (jäljempänä Muistiluotsi) toimivat yhteistyössä muistisairaana tai muististaan huolestuneen henkilön ja hänen omaisensa oikea-aikaisen ohjauksen, neuvonnan ja tuen sekä palvelujen turvaamiseksi
- Tavoitteet
 - Muistisairas tai muististaan huolestunut löytää tarvitsemansa neuvonnan, ohjauksen tuen ja palvelut
 - Tieto, tuki ja palvelut ovat ennaltaehkäiseviä ja oikea-aikaisia
- Keinot
 - Tunnetaan toistemme toiminta, viestitään selkeästi omasta toiminnasta
 - Muistisairaana asiakkaan tarpeita tuodaan esille
 - Verkoston kesken jaettu osaaminen ja konsultointi
 - Mahdollistetaan uudet toimintamallit
 - Ajantasainen tieto löytyy:
www.kymenlaaksonopastin.fi;
www.yhdistysinfo.fi ja www.muistiluotsi.fi



© Niina Ollanketo

- asiakas voi hyötyä Muistiluotsin toiminnasta, jota ovat ohjaus, neuvonta, tieto, vertaisryhmät ja tapahtumat.
 - Ohjausta, neuvontaa ja tukea muistiasioista asiakkaalle ja omaisille/läheisille
 - Tuetaan ja kannustetaan muistitutkimukseen
 - Muistitutkimukseen pääsyä odottaessa ohjausta, neuvontaa ja avointa ryhmätoimintaa
 - Muistisairausdiagnoosin jälkeen vertaistuki sekä tieto, ohjaus ja neuvonta
 - Ohjaus ja tuki sairauden eri vaiheissa. Henkilökohtaiset keskustelut ja myös kotikäynnit mahdollisia



Valitse tilanteeseen sopiva yhteydenottotapa

- Anna asiakkaalle tai omaiselle Muistiluotsin yhteystiedot
- Soita asiakkaan puolesta ja asiakkaan luvalla Muistiluotsiin
- Lähetä asiakkaan suostumuksella yhteydenottopyyntö salatulla sähköpostilla
- Huomioi suostumusta koskevat ohjeet <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-suostumus> sekä organisaatiokohtaiset ohjeet suostumuksen kirjaamisesta.
- Kiinnitä erityistä huomiota siihen onko suostumus yksilöity, tietoinen, aidosti vapaaehtoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu



© Niina Ollanketo

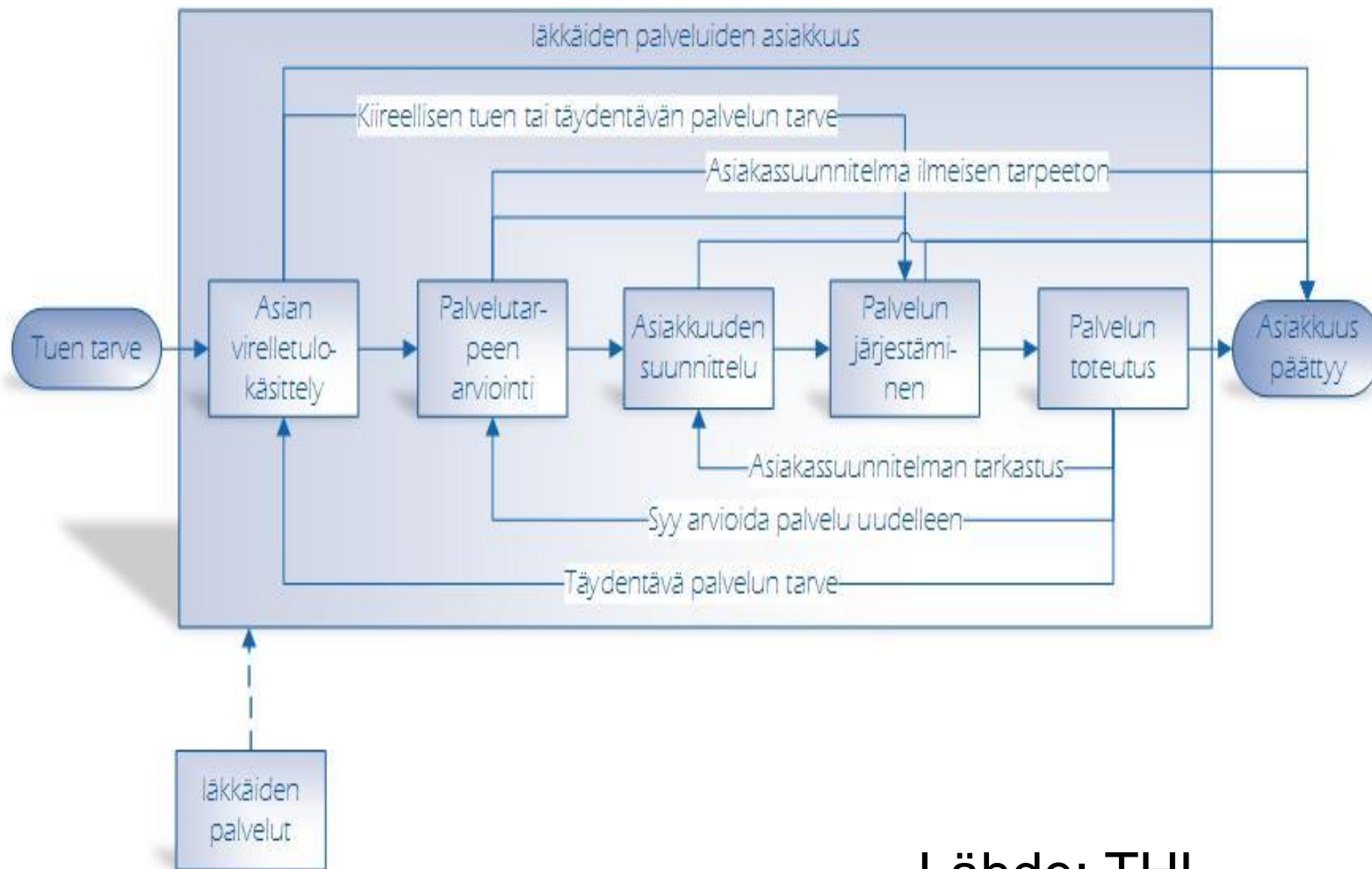
Kun

- Asiakas ja/tai omainen tarvitsee ohjausta ja neuvontaa yksityisistä ja/tai julkisista palveluista
- Asiakas tai hänen omaisensa on ilmaissut palvelujen tarvetta tai palvelutarpeen arvioinnin tarvetta
- Asiakas on julkisten palvelujen piirissä, mutta hänen olosuhteissaan tapahtuu muutoksia
- Asiakkaasta on herännyt huoli ja hän on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan (vanhuspalvelulaki 25§)

Yhteydenotto

- Soittamalla asiakasohjauksen asiakasneuvontaan. Katso numerot www.kymenlaaksonopastin.fi
- Jatkossa sähköinen yhteydenottopyyntö www.kymenlaaksonopastin.fi sivustolta

IkäOpastin asiakasohjaus toteuttaa iäkkäiden palvelutehtävän mukaista sosiaalihuollon palveluprosessia



Lähde: THL

Tunnettemme toistemme toiminnan

- IkäOpastin asiakasohjaus hyödyntää yhdistysinfoa yhdistystoiminnan löytämisessä asiakkaan tarpeisiin.
- Yhdistysinfosta on hyvä löytyä yhdistyksen tasolla:
 - Tarjoaako yhdistys asiantuntijapalvelua ja mitä
 - Vertaistoiminta ja –ryhmät
 - Muu ryhmätoiminta (avoimet ja suljetut)
 - Vapaaehtoistoiminta
 - Tapahtumat
 - Onko toiminta jäsenille vai kaikille



© Niina Ollanketo

Yhteistyössä seurataan:

- Ammattilaisten yhteydenotot ja mitä yhteydenotto koski (Muistiluotsin tilastot)
- Asiakkaiden ohjautuminen Muistiluotsin toiminnan piiriin ammattilaisten kautta (Muistiluotsin tilastot)
- Ammattilaisten kautta ryhmiin ohjautumisen seuranta kehitetään Muistiluotsissa
- Asiakasohjaukseen tulleet yhteydenotot järjestöjen edustajilta (IkäOpastin SBM tilastot)
- Verkostotapaamisten toteutumisen seuranta

Suositus yhteistyön ylläpitämiseksi:

- Verkoston tapaaminen 1 x vuosi
 - Asiakasohjaus, Muistiluotsi, Gerontologinen ja geriatrinen osaamiskeskus (muistikoordinaattorit)
- Muu yhteydenpito tarpeen mukaan
- Ensietopäivien toimintamallit tulee yhtenäistää Kymenlaakson alueella



© Niina Ollanketo



IkäOpastin asiakasohjauksen ja Kymenlaakson Muistiluotsin yhteistyö

Työryhmään osallistuneet:

Kymenlaakson Muistiluotsi

Toiminnasta vastaava Tarja Levonen

Muistiluotsityöntekijä Tiina Orava

Muistiluotsityöntekijä Sanna Hellsten

IkäJelppi

Palveluohjaaja Tarja Koivula

Palveluohjaaja Hanna Majander

Kotkan kotihoidon asiakasneuvonta

Palveluohjaaja Heli Vesala

IkäOpastin hanke

Projektipäällikkö Marjut Kettunen

Projektsuunnittelija Anna Maunula

**Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa**

**HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE**

Parasta elämää
kotona

1&O