



Muistiluotsien verkostotapaaminen

20.11.2014

Helsinki, Hotelli Haaga



Päivän ohjelma

Klo

09.00	Aamukahvi
09.30	Avaus ja esittäytyminen
10.00–12.00	Laadun vertaiskehittäminen, yhteistä työskentelyä
12.00–13.00	Lounas
13.00–13.30	Terveisiä Skotlannista
13.30–14.00	Pohjois-Savon Vertaiskurssit
14.00–14.15	Päiväkahvi
14.15–16.00	Toiminnanohjausjärjestelmä 2.0 Muistiluotsin ajankohtaisia asioita
16.00	Hyvää kotimatkaa!

Muistiluotsiverkoston toimintaa 2014

- Verkostotapaamiset
 - Vastaavien tapaaminen 5.2.2014 (16)
 - Lyhty-tapaamiset 3 kpl (49)
 - Alueelliset tapaamiset 4+1(62)
 - Verkostotapaaminen Helkassa 5.6.2014 (45)
 - Verkostotapaaminen Haagassa 20.11. (56)
- Mm. TerveSos-messut Lappeenranta, Kuntamarkkinat, Hyvä ikä -messut, Vanhustyö-messut

Mitä ei olla saatu aikaiseksi?

- Vinkkipankki
- Osaajapankki
- Koordinaation seuranta- ja arviointijärjestelmän käyttöönotto
- Yammer



Muistiluotsin ajankohtaista

- Pohjois-Suomen rekrytointi menossa
 - Luotsiasioissa yhteyshenkilö Maaret + Krista ja Anna yhdistystoiminnassa
- Toiminnanohjausjärjestelmä 2.0
- Kysely verkostotoiminnan kehittämisestä ja koordinaation toiminnasta – *Verkoston tila* loppu- tai alkuvuodesta

Muuta ajankohtaista

- RAY:n Tilintarkastajan raportti
- Materiaali
 - Roll up, jossa myös maakunnallisen luotsin ja kumppaniyhdistysten logot
 - Miten se nyt olikaan? -lisäpainos + ruotsiksi, hoitotahto sähköinen + ruotsiksi
 - Työikäisten materiaali
 - Ikkunateippaukset?
 - Materiaalitarpeet?
 - Mitä muuta
- TOM Sosten kirjassa + Innokylään

Koordinaation tavoitteet 2015

- Verkoston tukeminen ja kehittäminen
 - Verkostotapaamiset
 - TOM 2.0 + tuki käyttöön
 - Verkoston tila -kyselystä nousseet
- Maakunnallisuuden varmistaminen
 - Koordinaation järjestämät Lyhty-tapaamiset (Yhteistyön edelleen kehittäminen & yhteinen vaikuttamistyö)
- Vapaaehtoistyön mahdollisuuksien tukeminen
- Osaamisen vahvistaminen
 - Laatupäivästä nousseet
 - Muistikonferenssi, IE-koulutus
- Näkyvyyden edistäminen (vaalikampanja, materiaali)

Muistiluotsien tapaamiset 2015

- Valtakunnalliset
 - Vastaavien tapaaminen 6.2.2015 (RAY:n yleiskuluohje)
 - Verkostotapaamiset
 - To 4.6.2015, Oulu
 - 19.–20.11.2015 Muistikonferenssi, HKI
- Alueelliset tarvittaessa
 - **Pohjoinen** tiistai vko 13 ja 41: Ti 24.3 Kokkola ja Ti 20.10. Kajaani
 - **Itä** tiistai vko 12 ja 40: Ti 17.3. ja Ti 29.9.
 - **Etelä** torstai vko 12 ja 40: To 19.3. ja To 1.10.
 - **Länsi** torstai vko 13 ja 41: To 26.3. ja To 8.10.

Muistiluotsien tapaamiset & koulutukset 2015

- **Lyhty-tapaaminen** +
- **Aivoterveyskoulutus vapaaehtoisille** +
- **Jäsenrekisterikoulutus**
 - Pohjoinen / Oulu la 18.4.2015
 - Väli-Suomi / Tampere la 28.3.2015
 - Etelä-Suomi / HKI la 25.4.2015 (ei Aivoterveys-koulutusta)

Muut koulutukset 2015

- **IE-koulutus / Oulu**

- 10.–12.2.2015, klo 9-16 / 1.pv 10-17
- 17.–19.3.2015, klo 9-16 / 1.pv 10-17

- **IE-koulutus / Lahti**

- 19.–21.1.2015, klo 9-16 / 1.pv 10-17
- 23.–25.3.2015, klo 9-16 / 1.pv 10-17

Paikkoja voi vielä kysellä:

hanna.metsanheimo@ph-muistiyhdistys.fi,

p. 050 407 2254

Vaalikampanja

- Some
- Vaalitapahtumia, ehdokkaiden tapaamisia
- Pinssejä, roll upit
- Vaalikampanja: liitto listaa ehdokkaat, tarvittaessa luotseille tsekattavaksi ja täydennettäväksi



Miksi kampanjoimme?

tavoitteena on

- *sitouttaa mahdollisimman monta kansanedustajaehdokasta muistityöhön eduskunnassa/paikallispolitiikassa*
- *saada näkyvyyttä muistisairaiden ihmisten ja läheisten tarpeille.*





Muistiluotsi
asiantuntija- ja
tukikeskusverkosto



Minneslots
expert- och stödcenter-
nätverk

TOM 2.0



Toiminnanohjaus- järjestelmä 2.0

- Järjestelmä selkiytyy
- Lomakkeet vähenee, tarkistuslistat lyhenee
- Sisältöjen 3 viimeistä kohtaa yhdistetty
→ Vaikuttaminen ja verkottuminen
- Tilastointi vähenee, seurantakuukaudet
- Käyttöön vuoden 2015 alusta
- Tuki käyttöönottoon

– mitä se on syönyt?

- Lomakkeet Surveypalissa
 - yhteensä 15, mutta jatkuvassa käytössä 1 tilastolomake, 2 palautelomaketta, RAY-tiedot
 - Neuvontaloki seurantakuukaudet
 - Tarkistuslistat, Tarvekartoitus, Kyselyt
- Päivitetty käsikirja
- [Toimintasuunnitelmarunko](#)
- [Vuosisraporttipohja x 2](#)
- [TVS-raportointiohje](#)
- [Indikaattorilista](#)
- Linkit lomakkeisiin

Muistiluotsien Toiminnanohjaus- järjestelmä

**Tarpeet ja
toimintaympäristön
analyysi**

**Tarvekar-
toitus**

**Toimintokohtaiset
laatutekijät**

**Laadun
tarkistuslistat**

- Asiakastyö
- Vapaaehtois- ja vertaistoiminta
- Vaikuttaminen & yhteistyö

Asiakastyö

**Vapaaehtois-
ja vertaistoi-
minta**

**Vaikuttami-
nen ja
verkottumi-
nen**

**Pitkän tähtäimen
päämäärä,
tavoitteet ja
vuosittaiset
tavoitetasot**

**Laadukkaat
toimenpiteet ja
prosessit**

**Toiminta-
tilastot**

- Tapahtumamäärät,
osallistujamäärät

Palautteet

- asiakkaat,
osallistujat

**Vuosi-
kyselyt**

- kumppanit,
vapaaehtoiset,
työntekijät

Joka kolmas
vuosi
tarvekartoitus

Marras-joulu

1. Toteuta > kerää tilastot ja
palautteet > hyödynnä ja kehitä

2. Arvioi vuoden onnistuminen,
tulokset ja vaikutukset

Arviointitalkoissa vuoden loppuun mennessä:

- kumppaneiden ja työntekijöiden
näkemykset, olemassa olevat
tilastot ja palautteet >
kokonaisarvio toiminnasta
- täytä toimintokohtaiset
laaduntarkistuslistat
vertaiskehittämistä varten

Syys-loka

1. Toteuta > kerää tilastot ja
palautteet > hyödynnä ja kehitä.
Lokakuussa neuvontapuheluiden ym.
seuranta.

2. Suunnittele toiminta vuosittain
tarvelähtöisesti ja olemassa olevat
palautteet huomioiden
- määrittele vuosittaiset tavoitetasot
--> RAY-hakemus 30.9.

Tammi-helmi

1. Toteuta > kerää tilastot ja
palautteet > hyödynnä ja
kehitä

2. Vertaiskehittäminen Muistiluotsiverkoston kanssa vkolla 5:

- tarkistuslistakoonnit ja
laadun arviointi > ensi
vuoden yhteinen
kehittämispainopiste

3. Raportoi edellisen vuoden
tulokset: Toimintakertomus
ym. oma deadline

Maalis-huhti:

1. Toteuta > kerää tilastot
ja palautteet > hyödynnä ja
kehitä. Maaliskuussa
neuvontapuheluiden ym.
seuranta.

2. Raportoi edellisen vuoden
tulokset RAYlle:

- joka toinen vuosi TVS 31.3
- joka vuosi selvityslomake
30.4.

Touko-elo

1. Toteuta > kerää tilastot ja
palautteet > hyödynnä ja
kehitä

2. Hengähdä ja lomaile

Lomakkeet

- **Tilastot**

- **Neuvontaloki_NEULO:** Tilastoidaan kaikki puhelut, sähköpostit ja henkilökohtaiset tapaamiset maaliskuun ja lokakuun ajan
- **Toimintatilasto_TOTI:** Tilastoidaan kaikki tapahtumat ja osallistujat läpi vuoden.

- **Palautteet**

- **Palaute_ryhmistä_RYHPA:** kerätään palaute kaikista ryhmistä kauden lopussa
- **Palaute asiakasvirkistystapahtumista_ASPA:** kerätään palaute esim. vertais- ja virkistyskursseista, tuetuista lomista ym.
- **Palaute vapaaehtoisten koulutuksesta_VAPA**
- **Yleinen palautelomake_YPA:** käytetään jos muut eivät sovellu.
- Kevyet palautemenetelmät

Lomakkeet

- **Kyselyt**

- **Kysely kumppaneille_KUKY:** kerran vuodessa
- **Kysely vapaaehtoisille_VAKY:** kerran vuodessa
- **Kysely työntekijöille_TYKY:** kerran vuodessa
(valinnainen)

- **Tarkistuslistat**

- **Asiakastyön tarkistuslista_ASTA:** kerran vuodessa
- **Vapaaehtoistoiminnan tarkistuslista_VATA:** kerran vuodessa
- **Vaikuttamisen ja verkottumisen tarkistuslista_VETA:** kerran vuodessa



Lomakkeet

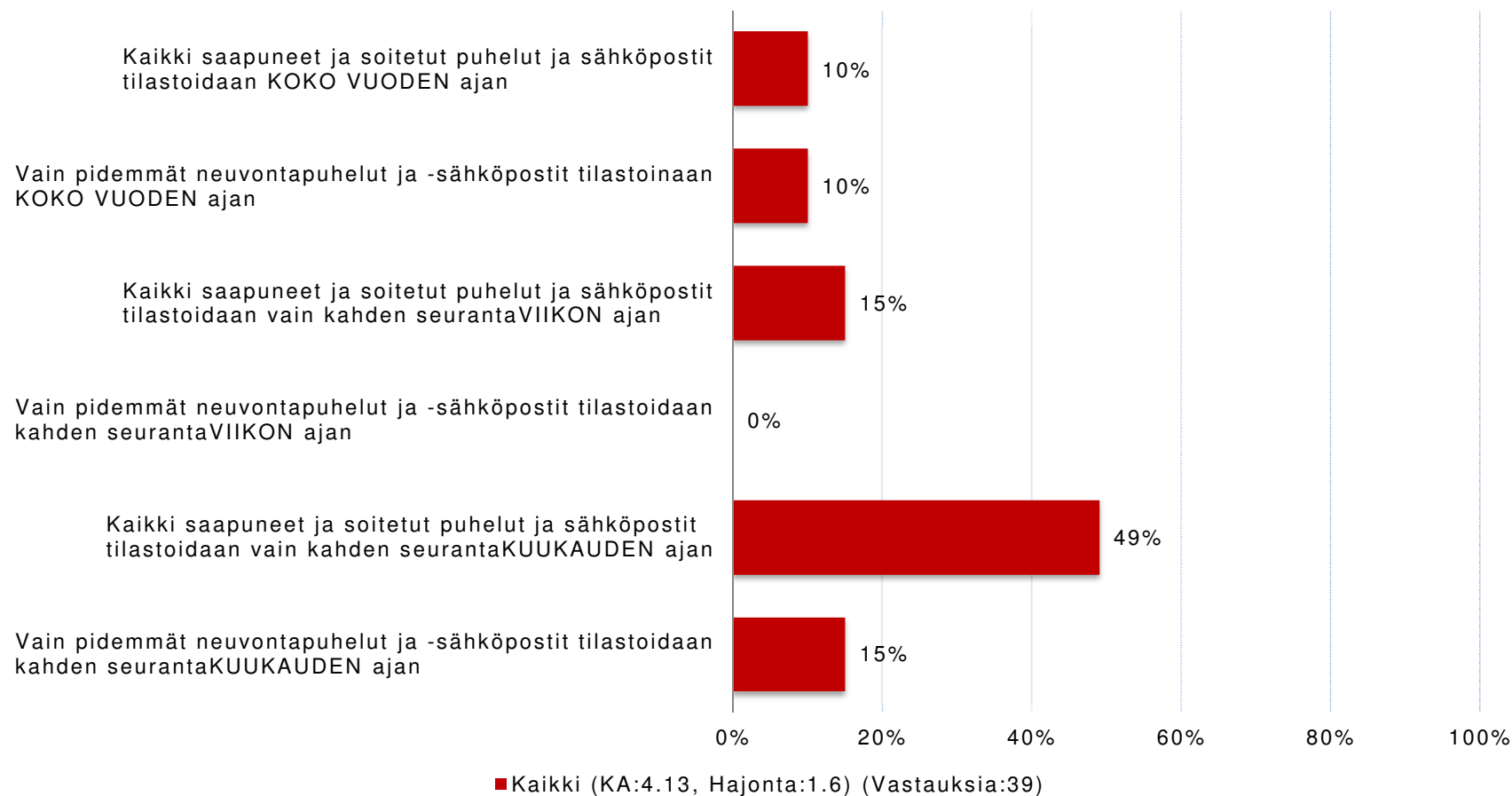
- **Muut**

- **Tarvekartoitus_TAKA:** joka kolmas vuosi
- **RAY-taustakoonti_RAKO:** Tulostettava RAY-tietojen koontilomake erilaisiin tapahtumiin osallistujien taustatietojen koostajalle, esim. tapahtuman ilmoittautumisen yhteyteen.
- **RAY-tietojen keräyslomake_RAJA:** Tulostettava RAY-tietojen keräyslomake erilaisiin tapahtumiin osallistujille jaettavaksi, mikäli haluaa tarkkaa tietoa osallistujien taustatiedoista. Taustatiedot voi arvioida myös ilman lomaketta.



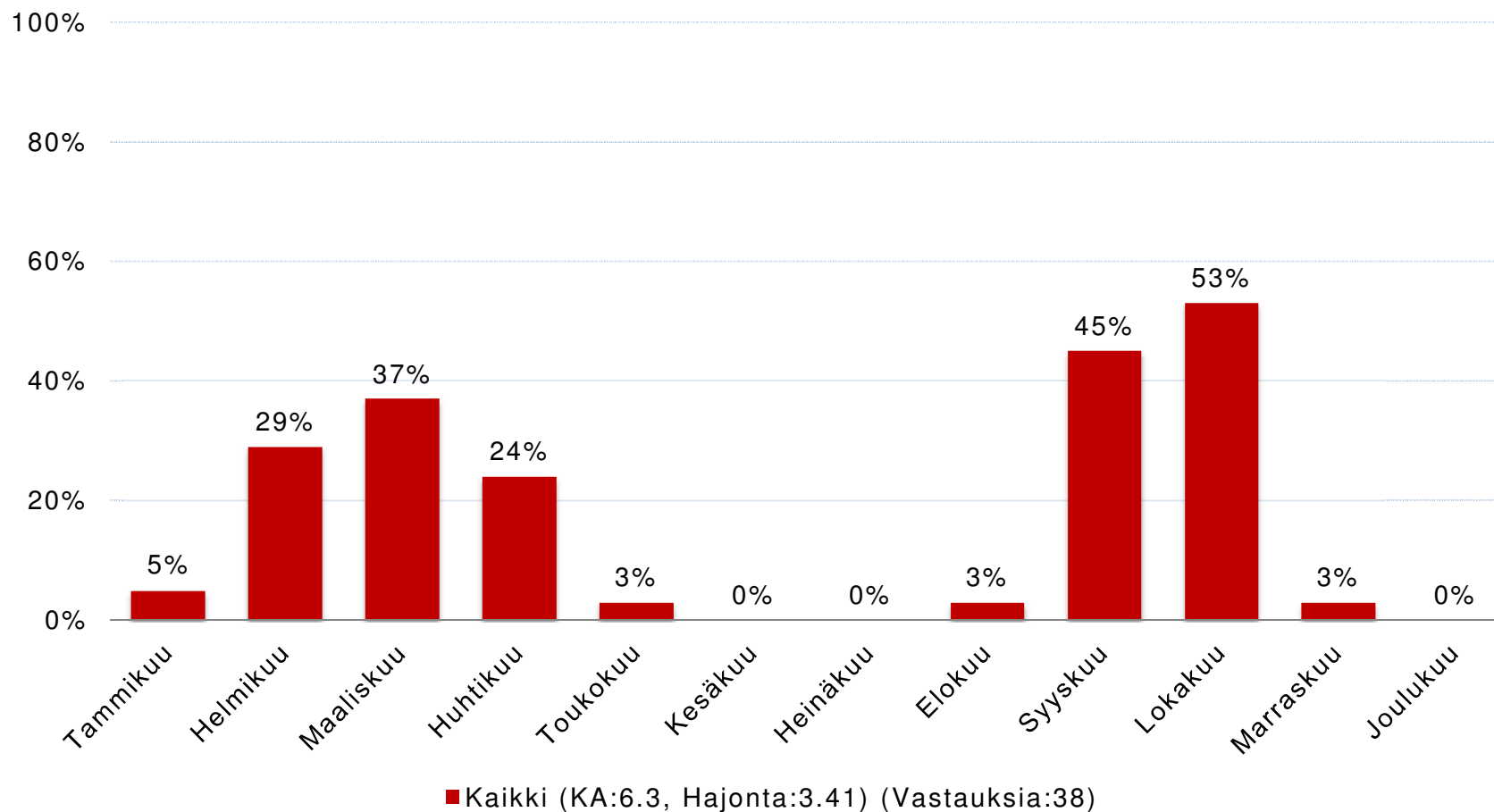
Äänestys Neuvontalokin käytöstä

Toivon, että jatkossa neuvontalokia käytetään seuraavasti. Valitse yksi vaihtoehto.



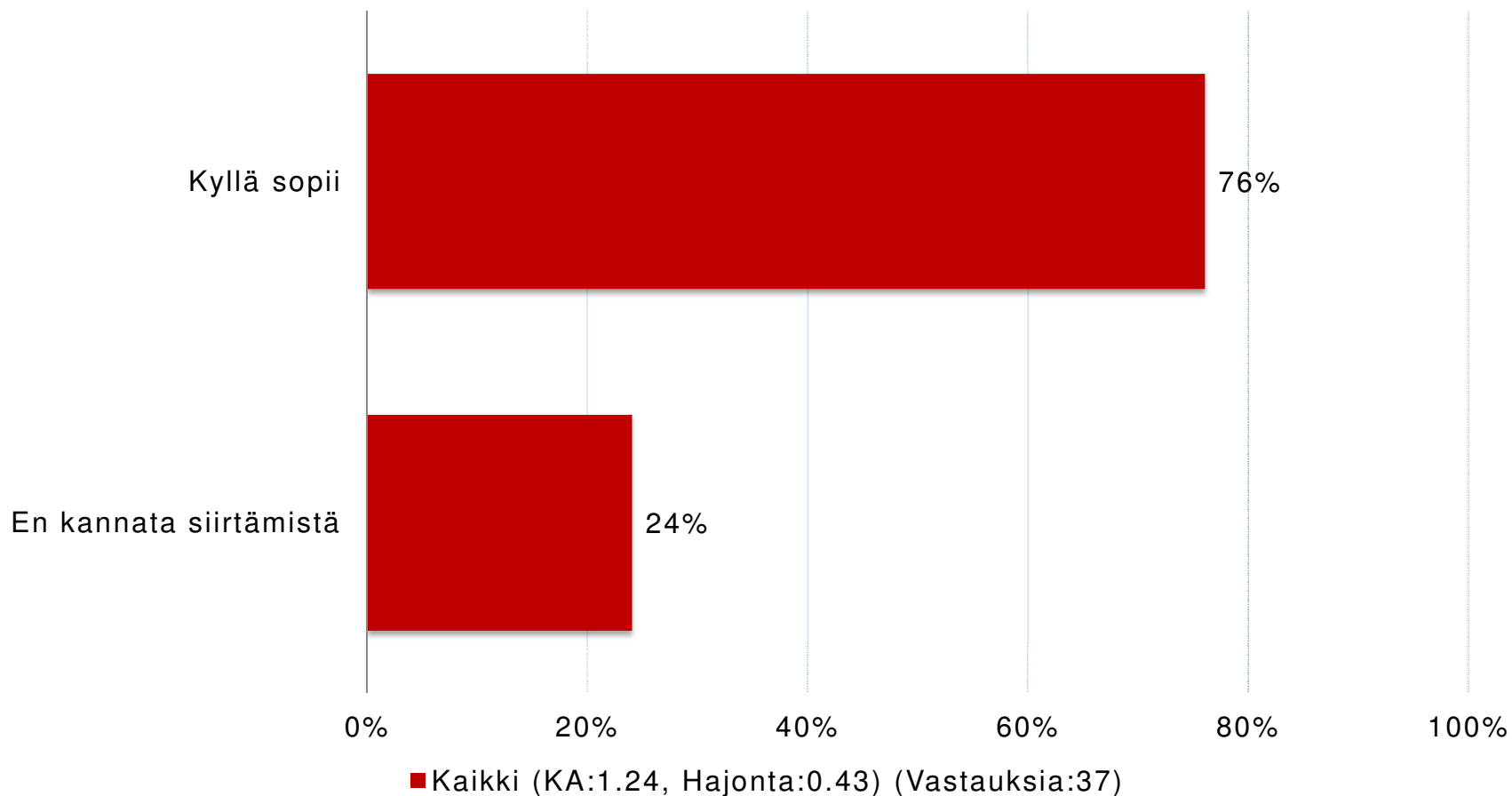
Äänestys Neuvontalokin käytöstä

Jos seurantaKUUKAUDET voittavat äänestyksen, ehdotan seuraavia kuukausia.
Ehdota yhtä kuukautta syksyllä ja yhtä keväällä.



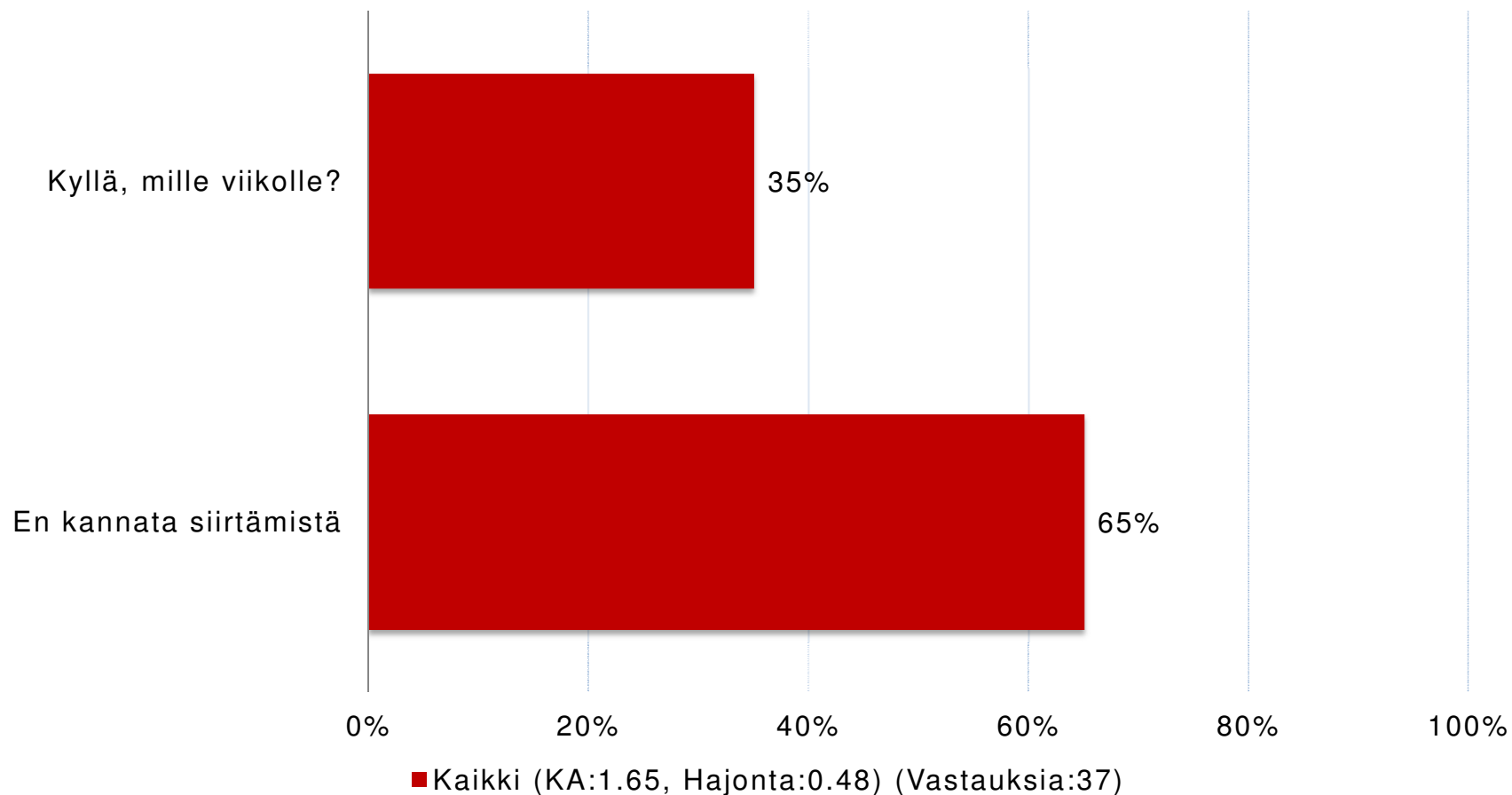
Äänestys Neuvontalokin käytöstä

Siirretäänkö marraskuun verkostotapaaminen helmikuun 1. lauantaita edeltävä torstaill?



Äänestys Neuvontalokin käytöstä

Toivotko, että myös kesäkuun verkostotapaaminen siirretään eteenpäin eli alkusyksyyn?.



Suurimmat muutokset

- Tilastolomakkeita vain yksi
- Neuvontaloki seurantakuukausina
maaliskuu ja lokakuu (39 äänestäjää, 49
% vastaajista kannatti seurantakuukausia)
→ Lasketaan keskiarvo ja kerrotaan
kymmenellä
- Palautelomakkeita vain 3
- Marraskuun verkostotapaamisen
siirto

Miten homma etenee?

- Muokkaukset loppuun ensi viikolla → kommenteille luotseille viimeistään **1.12.** → muokkaukset **12.12.** mennessä → käyttöön 2015 alusta
- Tukikiertue / Skype-opastus
 - lomakkeiden räätälöinti
 - tulosten koonnit

Mitä muuta?

- Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan muuttaminen
Vapaaehtoistoiminnaksi → **KYLLÄ**
- Jatkossa koonteja
valtakunnallisesti esim.
tilaisuuksien ja osallistujien
kokonaismääristä

Jäikö jotain mielen päälle?





Muistiluotsi
asiantuntija- ja
tukikeskusverkosto



Minneslots
expert- och stödcenter-
nätverk

Kiitos!



Hyvää joulunodotusta!

